

个人金融信息安全知识

在金融业虚拟化和网络化程度不断提升的现代社会，个人金融信息安全面临着前所未有的挑战。除了金融机构加强个人金融信息安全管理外，广大金融消费者在畅享支付便利的同时也须增强防范意识，妥善采取保护措施，确保个人金融信息等不受侵害。

1. 不要随意使用公共场所的免费WIFI，避免被黑客窃听网上银行和手机银行的交易密码；
2. 收到可疑扣款短信后，不要拨打短信中附带的电话号码或者点击网址，并及时向我行客服电话95595进行核实；
3. 在个人电脑和智能手机端登录网上银行或手机银行前，要提前安装杀毒软件或手机安全管家，并定期运行软件进行安全检查；
4. 在ATM机进行操作前，要对ATM机的插卡口、键盘上方进行检查，发现异物及时跟我行网点人员或客服电话95595电话联系；
5. 在公共场所刷卡消费时，要用手遮挡密码键盘，防止陌生人窥视；紧盯服务人员刷卡过程，防止盗刷和重复刷卡；
6. 不要参与微信朋友圈的心灵鸡汤文章转发、网络小游戏、抽奖宣传，防止被网页嵌入的木马病毒窃取手机银行等应用的账户和密码；
7. 不要点击不明来源的电子邮件，特别是邮件正文中的陌生网址和邮件附件；
8. 妥善保管好自己的身份证、银行卡、网银U盾等账户存取工具，保护好登录账号和密码等个人信息，接到自称银行人员的电话询问有关银行卡卡号、密码、有效期等个人账户资料时，要提高警惕；对于废弃不用的银行卡，应及时办理销户业务，不随意丢弃；
9. 不出租、出借、出售个人银行卡、身份证和网银U盾等账户存取工具，以免造成经济损失，并承担法律责任；
10. 要尽可能直接到银行柜台办理银行卡申请手续，不要委

托他人或非法中介机构代办。提供个人身份证复印件办理各类业务时，应在复印件上注明使用用途，例如：“仅供办理**使用”，以防身份证复印件被移作他用；

11. 要培养良好的安全支付习惯，谨慎进行网上支付，确保终端安全。应直接从官方网站上下载安装银行、第三方支付的控制件和软件，不轻易点击不明链接或他人发送过来的链接、文件，使用银行或者支付机构提供的各类安全产品，比如申请数字证书、开通手机动态口令、短信提醒等服务，以提高账户及交易的安全性，申请网上支付服务时，可以根据自己的实际需要定制支付的交易限额，以避免日后可能带来的经济损失，个人资料（联系电话、地址等）有任何变更要及时通知银行或者支付机构修改相关资料，或通过客户端自行修改；

12. 不要随意丢弃刷卡签购单、取款凭条、信用卡对账单等，对写错、作废的金融业务单据，应撕碎或用碎纸机及时销毁，不可随意丢弃，以防不法分子捡拾后查看、抄录、破译个人金融信息；

13. 芯片卡安全度比磁条卡更高，复制难度高，能够为持卡人提供更高级别的安全保障，尽快将手中的磁条卡换成芯片卡，同时对磁条卡进行销户处理；

14. 持卡人在用卡过程中，发现自己的银行卡被盗用了，请立即拨打发卡行或支付机构的客服电话反映情况，越早致电越有希望挽回损失。因为银行卡信息已经被骗子获取，为了避免后续发生损失，您需要通知银行冻结或挂失卡片。如果发现买卖银行卡和身份证的犯罪行为，应及时向公安机关举报，保障自己的合法利益。



光大官方微信



95595

www.cebbank.com

[普及金融知识]
[提升金融素养]
[共建和谐金融]

金融知识普及月

- 征信知识
- 维权知识
- 个人金融信息安全知识



Bank 中国光大银行

共享阳光 · 创新生活

征信知识

什么是信用记录

信用记录全面、真实记录您在银行借债还钱、遵守合同和遵纪守法情况，既有您按时还钱的记录，也有您不按时还钱或者借钱不还的记录。目前个人信用记录主要储存在人民银行征信系统中，并以信用报告的形式向本人提供查询。

个人信用报告是什么

个人信用报告是个人征信系统提供的最基础产品，它记录了客户与银行之间发生的信贷交易的历史信息，只要客户在银行办理过信用卡、贷款、为他人贷款担保等信贷业务，他在银行登记过的基本信息和账户信息就会通过商业银行的数据报送而进入个人征信系统，从而形成了客户的信用报告。

个人为什么要查询本人信用报告

目前，个人信用报告广泛应用在商业银行贷款、信用卡审批和贷后管理中，还用于任职资格审查、员工录用等许多活动中。信用报告能够节省银行审贷时间，帮您快速获得贷款。如果您有逾期记录，银行在放贷时会更加慎重，不利于您获得贷款或增加您的贷款成本。所以，大家应该做到自己的事自己知，应该主动了解自己的信用报告，对其中可能错误的信息要及时向征信中心或业务发生银行提出申请纠正，避免给您带来不利影响。

如何查询个人信用报告

（一）查询渠道

以下渠道可提供个人查询本人的信用报告：

1. 现场查询：带上本人有效身份证件原件及复印件，可在中国人民银行征信中心指定的全国2000多个查询网点填写《个人信用报告本人查询申请表》后提交查询申请。具体地址咨询可拨打400-810-8866或登录www.pbccrc.org.cn。
2. 互联网查询：登录www.pbccrc.org.cn，点击首页“核心业务”项下的“互联网个人信用信息服务平台”

(ipcrs.pbccrc.org.cn)-》进入查询页面 -》点击“马上开始”-》经过新用户注册-》 用户登录-》 在线身份验证-》填写提交查询申请 -》获得信用报告（次日可获得）。

（二）查询费用

中国人民银行征信中心自2016年1月15日起，个人到柜台查询自身信用报告，每年第3次起的收费标准由每次25元降低至10元，通过互联网查询及每年前2次到柜台查询继续实行免费。

如何维护良好的信用记录

呵护信用要靠您自己。日常生活中，主动与银行保持畅通的联系渠道，注意更新手机号码，准确提供自己的基本信息。量入为出，按时还款、避免出现逾期。如果已有逾期记录，应尽快还款，积极采取措施避免再次发生；如果逾期信息有误，应尽快提出申请，及时纠正。爱护自己的身份信息，不要将身份证借给别人，不要随意把身份信息提供给别人。一旦发现自己的身份证被盗用，尽快向公安机关报案，维护自己的合法权益。

如何保护个人隐私

金融机构等机构在办理业务时如需查询个人信用报告，应取得被查询人的书面授权；个人可通过看自己信用报告中的“查询记录”，知晓谁查询了自己的信用报告，对未经本人授权的查询，可以提起异议或直接投诉。

维权知识

银行业金融消费者主要权利

1. 财产安全权：在购买、使用金融产品和接受金融服务时享有财产安全不受损害的权利。
2. 知情权：知悉购买、使用的金融产品或者接受的金融服务的真实情况的权利。

3. 自主选择权：可以自主决定选择银行，自主选择产品与服务，自主进行交易。

4. 公平交易权：在银行办理业务时享有公正、平等交易的权利。

5. 依法求偿权：在银行消费过程中，除因自愿承担银行已提示的风险而造成的损失外，遭受人身、财产损害时，如银行有责任的，有向银行提出请求赔偿的权利。

6. 受教育权：有权接受关于银行产品的种类、特征等有关知识的教育，有权接受权益受到侵害时如何维权等知识的教育。

7. 受尊重权：在银行消费过程中，享有人格尊严以及民族风俗习惯受到尊重等权利。

当消费者权益受到危害时可以通过金融机构营业网点、对外公布的服务热线、官方网站、微信、微博等投诉反映情况，金融机构应在规定时限内调查核实并及时处理消费者投诉。金融消费者应向申请产品或服务的金融机构提供真实可靠的资料，或在需要的时候按照金融机构要求提供符合条件的其它有关资料。个人信息发生变动，应及时以金融机构认可的形式通知金融机构。

金融消费者应妥善保管所持有金融产品及相关信息，不得出租和转借、买卖。不得利用产品进行虚假交易、欺诈交易等。

应按照与金融机构签订的协议进行还款，应配合金融机构进行反洗钱等相关管理。

如您对我行的产品和服务不满意您可以通过金融机构营业网点、对外公布的服务热线、官方网站、微信、微博等投诉反映情况，金融机构应在规定时限内调查核实并及时处理消费者投诉。

如您对我行的产品和服务不满意，可通过以下渠道反映您的问题：我行已在官方网站和各营业网点醒目位置公布了受理金融消费者投诉的专属投诉电话：95595，消费者同时还可通过我行营业网点、官方网站“在线客服”、官方微博、微信及等多种方式反映问题。