

## 光大银行冠字号码查询系统

光大银行冠字号码查询系统是我行自主研发的，专门用于记录通过我行柜台、取款机（ATM）、存取款一体机（CRS）对外支付100元、50元面额现钞的冠字号码及冠字号码图像的专业系统。

### 1、通过冠字号码解决假币纠纷机制

客户在我行办理现金取款业务后，对现金真伪存在异议，经真伪识别确认是假币的，营业网点有义务告知客户可通过冠字号码查询功能判别假币是否由我行付出。通过查询、对比冠字号码及其图像，可以与人民银行及其他商业银行一起建立全国统一的银行涉假币投诉机制。

### 2、查询与举证流程

（1）时限要求：根据中国人民银行总行的规定，查询人应在办理取款业务之日起20个工作日内（含取款当日）提出申请。超过申请时效的查询申请，我行不予受理。

（2）证件（证明）要求：携带本人有效身份证件、有异议纸币或《假币收缴凭证》、办理取款业务的证明材料（卡、存折或《个人凭证》等客户取款业务回单）。委托他人代理查询的，还应同时提供代理人的有效身份证件。

（3）查询地点：到查询受理机构，一般为办理取款的网点。

（4）填写表格：《人民币冠字号码查询申请表》。

（5）受理：查询受理机构应在受理当日办结，如有特殊情况需延长办理时间的，可延长至10个工作日，并提前告知查询人。对于提供证明材料不完整的查询申请，查询受理机构应当面告知查询人补齐相关资料，不得无故拒绝受理查询申请。

（6）纸币鉴定：查询人提供有异议纸币的，应由两名柜员当面采用人工识别和机器检测两种手段，认真查验真伪。经鉴定为真币的，不予受理查询。完整券由柜员全

额退还查询人或应查询人要求更换其他真币给查询人，残损券由柜员按照相关标准予以兑换。

（7）打印：《人民币冠字号码查询结果通知书》，查询人核对后，签字确认。我行将《人民币冠字号码查询结果通知书》复印件、身份证件、取款业务证明材料（卡、存折或取款回单等）一并交查询人。

（8）假币赔付：根据冠字号码查询结果判定为我行付出假币，有假币实物的，柜员应按照《现金业务操作规程》相关流程进行收缴，并予以全额赔付；假币已被收缴或没收的，柜员应收回《假币收缴凭证》或《假币没收收据》，并予以全额赔付。

## 小面额人民币兑换程序

小面额人民币是指中国人民银行发行的正在流通中的面值为10元、5元、1元、5角、1角等券别的人民币。我行各营业网点，无偿为客户办理小面额人民币兑换业务。

1、直接到营业网点柜台兑换：客户可以就近到光大银行营业网点的柜台办理兑换。

2、在网点设立的自动兑换机兑换：我行部分网点设立了自动兑换机，客户可以直接在这些网点的自动兑换机上兑换小面额人民币。

3、预约兑换：因网点小面额人民币备付现金数量有限，如客户兑换小面额人民币数量较大时，应提前致电我行营业网点（营业网点预约电话可通过我行网上银行查询，或致电95595查询），告知预约兑换的时间、面额、数量等，在约定时间到预约网点办理兑换业务。



光大官方微信



95595

www.cebbank.com

[ 普及金融知识 ]  
[ 提升金融素养 ]  
[ 共建和谐金融 ]

● 人民币知识

金融知识普及月



Bank 中国光大银行

共享阳光 · 创新生活

# 人民币知识

## 人民币整洁度维护知识

### 1、整洁度维护基本要求

为提高流通人民币的整洁度，维护人民币信誉，中国人民银行制定了《不宜流通人民币挑剔标准》。不宜流通人民币的主要标准是：

- (1) 纸币票面缺少面积在20平方毫米以上的。
- (2) 纸币票面裂口2处以上，长度每处超过5毫米的；裂口1处，长度超过10毫米的。
- (3) 纸币票面有纸质较绵软，起皱较明显，脱色、变色、变形，不能保持其票面防伪功能等情形之一的。
- (4) 纸币票面污渍、涂写字迹面积超过2平方厘米的；不超过2平方厘米，但遮盖了防伪特征之一的。
- (5) 硬币有穿孔，裂口，变形，磨损，氧化，文字、面额数字、图案模糊不清等情形之一的。

### 2、人民币使用过程中，应注意以下方面：

- (1) 不要乱揉乱折，整点存放时要平铺整齐。
- (2) 不要在人民币票面上写、画，或计数、盖印。
- (3) 用机具收付款时，应避免损伤人民币。
- (4) 在容易污损人民币的场所要使用收付款工具。
- (5) 防止油浸和腐蚀性化学药物对人民币的侵蚀，在生活中不要将肥皂、洗涤剂与人民币放在一起。
- (6) 凡发现图案不全、墨色过淡或过浓、裁切偏斜、漏印花纹等人民币，应就近到银行鉴定。
- (7) 严禁将金属币穿孔、磨边、剪口、轧薄变形等。
- (8) 严禁随意撕裂、剪裁人民币。
- (9) 企事业单位对收进的残损币应随时挑剔，交存银行或向银行兑换，不要再向外支付。
- (10) 对破坏人民币的行为要批评教育，故意破坏者要追究其法律责任。

### 3、免费兑换残缺、污损人民币

凡办理人民币存取款业务的金融机构均无偿为公众兑换残

缺、污损的人民币。

### 4、禁止损害人民币

禁止下列损害人民币的违法行为：

- (1) 故意毁损人民币。
- (2) 制作、仿制、买卖人民币图样。
- (3) 未经中国人民银行批准，在宣传品、出版物或者其他商品上使用人民币图样（包括放大、缩小和同样大小的人民币图样）。
- (4) 中国人民银行规定的其他损害人民币的行为。

## 人民币防伪特征识别技巧

对假币的识别大致可以采取以下四种方式。

- 1、眼观—用眼睛仔细观察票面外观来辨别人民币的真伪，包括观察：票面颜色、白水印、固定人像水印、安全线、胶印缩微文字、隐形面额数字、光变油墨面额数字、阴阳互补对印图案等特征。
- 2、手摸—触摸判定是否钞票专用纸张及凹版印刷。
- 3、耳听—抖动钞票判定是否钞票专用纸张。
- 4、检测—借助放大镜观察票面线条清晰度、凹版印刷的浮雕效果、胶印缩微文字等，借助紫外光观察有色和无色荧光油墨印刷图案及纸张中不规则分布的蓝、黄两色荧光纤维，借助磁性检测仪检测黑色横号码的磁性及2005版人民币的磁性图案，借助光谱分析仪观察红外防伪特征。

## 2015年版第五套人民币100元纸币票面特征

### 1、新旧版人民币100元纸币票面变化

新版人民币100元纸币较旧版在设计上有16项调整，其中：正面设计取消了右侧凹印手感线、右上角隐形面额数字、左下角光变油墨面额数字；增加了中部光彩光变数字、右侧光变镂空开窗安全线、右侧竖号码；调整了中央团花颜

色和线纹结构、胶印对印图案和位置；右上角面额数字由横排改为竖排，数字样式做了调整。

背面设计取消了右侧全息磁性开窗安全线、右下角防复印标记；减少左右两侧边部胶印图纹，适当留白；调整了胶印对印图案和位置、下方面额数字颜色和线纹、左上角、右上角面额数字样式；局部装饰图案由蓝、红相间调整为紫、红相间；年号由“2005年”调整为“2015年”。

### 2、新版人民币100元纸币具有以下七大防伪特征

- (1) 光变镂空开窗安全线。位于票面正面右侧。当观察角度由直视变为斜视时，安全线颜色由品红色变为绿色；透光观察时，可见安全线中正反交替排列的镂空文字“¥100”。
- (2) 光彩光变数字。在票面正面中部印有光彩光变数字。垂直观察票面，数字“100”以金色为主；平视观察，数字“100”以绿色为主。随着观察角度的改变，数字“100”颜色在金色和绿色之间交替变化，并可见到一条亮光带在数字上下滚动。
- (3) 人像水印。人像水印清晰度明显提升，层次更加丰富。透光观察，可见毛泽东头像。
- (4) 胶印对印图案。胶印对印图案由古钱币图案改为面额数字“100”，并由票面左侧中间位置调整至左下角。
- (5) 横竖双号码。票面正面左下方采用横号码，其冠字和前两位数字为暗红色，后六位数字为黑色；右侧竖号码为蓝色。
- (6) 白水印。位于票面正面横号码下方。透光观察，可以看到透光性很强的水印面额数字“100”。
- (7) 雕刻凹印。票面正面毛泽东头像、国徽、“中国人民银行”行名、右上角面额数字、盲文及背面人民大会堂等均采用雕刻凹印印刷，用手指触摸有明显的凹凸感。